



FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE ANTIGUOS ALUMNOS IBEROAMERICANOS DEL INAP DE ESPAÑA

Relatoría del XVI Seminario Internacional de la FIAAIINAPE.

Madrid, España octubre de 2020.

Por José Jaime Ramírez Orozco

"Saber vivir es hacer lo mejor que podemos, con lo que tenemos, en el momento en que estamos".

Alejandro Jodorowsky.

Como cada dos años lo hemos venido haciendo, a principios de este 2020, muchos de nosotros nos estábamos preparando para asistir a nuestro XVI Seminario Internacional de la Federación Internacional de Antiguos Alumnos Iberoamericanos del INAP de España, con la ilusión de volvernos a reencontrar con nuestros amigos y compañeros con los que alguna vez compartimos aula, congresos o seminarios en el INAP y en nuestra Universidad de Alcalá de Henares; lejos estábamos de pensar en ese momento de que un virus cambiaría nuestro panorama de forma dramática.

Como recordamos, a finales del 2019 Wuhan, China se convirtió en el epicentro de un brote de neumonía de etiología desconocida que no cedía ante tratamientos actualmente utilizados. En pocos días los contagios aumentaron exponencialmente, no solo en China Continental sino también en casi todos los países. El agente causal fue identificado, un nuevo coronavirus (2019-nCoV) posteriormente clasificado como SARS-CoV2 causante de la enfermedad COVID-19. El 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de Salud declara a esta enfermedad como una pandemia y ahí empezó el cambio total que hemos experimentado en nuestras vidas y costumbres, los que nos llevó a utilizar de forma masiva los medios virtuales, para poder llevar a cabo nuestras actividades de trabajo y comunicación de forma personal.

Bajo este panorama, y tomando en cuenta la importancia de la celebración de este Seminario, se hizo el esfuerzo mayúsculo por parte del Instituto Nacional de Administración Pública, la Federación Internacional de Antiguos Alumnos Iberoamericanos del INAP de España y la Asociación Española, en no suspender este Seminario si no llevarlo a cabo utilizando los medios electrónicos de comunicación disponibles y tomando como temática principal el tema "Políticas públicas y empleados públicos frente al COVID-19: la respuesta iberoamericana a una crisis inesperada"

Para iniciar este Seminario, se llevó a cabo la Inauguración contando con la participación de Da. Santa de Gloria Coloma, Presidente de la Federación Internacional de los Antiguos Alumnos Iberoamericanos del Instituto Nacional de Administración Pública de España, Da. Mercedes Rubio Presidente de la Asociación Española y de D. Mariano Fernández Enguita, Director del INAP.

Da. Santa Gloria Coloma envió un efusivo saludo al INAP, al FIAAIINAPE y a la Asociación Española, comentando que este evento se ha constituido en uno de los baluartes de



FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE ANTIGUOS ALUMNOS IBEROAMERICANOS DEL INAP DE ESPAÑA

actualización de conocimientos e intercambio de experiencias, pero, sobre todo, de unión, amistad e identidad entre los exalumnos del INAP, en este año, con una sui géneris presentación, con el tema que, de por sí, es un desafío frente a la situación que está viviendo el mundo, pues realizar un análisis sobre las **“Políticas públicas y empleados públicos frente a la COVID-19: la respuesta iberoamericana a una crisis inesperada”**, es evaluar el accionar del servicio público en los países iberoamericanos, cuyos resultados demostrarán la eficacia y eficiencia de sus competencias encomendadas a éste o a sus limitaciones.

Por su parte D. Mariano Fernández Enguita dio la bienvenida a todos los participantes expresando el gusto en tener contacto por este medio virtual mencionando el esfuerzo de todos los asistentes por no romper con nuestra alma mater y que tenemos un tema que aunque no es algo celebratorio es obligado tomar por las circunstancias ante una crisis inesperada y sufrida por todos, que ha costado problemas económicos, de salud y muchas vidas, y sin embargo ha dado la posibilidad de aprender de nuestros errores; comentando que Iberoamérica es un mundo interesante por las diferentes condiciones que tenemos y este Seminario donde compartiremos experiencias buenas y malas será un material de valioso aprendizaje. Adicionalmente comentó que se encuentra satisfecho con la respuesta que se ha dado, contando con un mínimo de incidencias logrando atender la marcha de la Administración en todos los aspectos viéndose obligados a hacer una rápida transformación, concluyendo que espera que de esta crisis salga una revalorización de lo público ya que necesitamos poderes públicos que sepan actuar y que tengan la fuerza adecuada para hacerlo.

Da. Mercedes Rubio, expresó su beneplácito de encontrarse en este evento y dar la bienvenida a todos los participantes que estamos viviendo una época extraña expresando que es importante contar los unos a los otros y tomar en cuenta como nuestras administraciones públicas han afrontado esta situación de este complicado 2020, siendo interesante contarnos las experiencias que estamos pasando y prepararnos para el futuro, deseando mucha suerte en el Seminario que está por iniciar.

Continuando con el programa establecido, se dio paso a la Conferencia Magistral de D. Mariano Jabonero, Secretario General de la OEI (Organización de Estados Iberoamericanos), quién de una forma muy explícita, hizo un planteamiento muy centrado en lo que está ocurriendo en este momento en que se da una respuesta en un escenario complejo, mencionando que la caída del PIB tiene que ver con el incremento de desempleo cuya caída del 6% se suma a algo acumulado anteriormente, afirmando que la pobreza se va a incrementar y que hubo un retroceso de al menos 10 años y que existen 180 millones de niños, niñas y jóvenes que han quedado desvinculados del sector educativo, sobre todo porque en las comunidades rurales no existen las condiciones y eso sucede no solo en España si no en todos los países de Iberoamérica. Comentó también que, por esta problemática, van a perder de un 10 al 50 % en debilitación temática, lo que dará trabajadores con menos oportunidad de trabajo. Puntualizó que esta crisis ha puesto la oportunidad de reivindicar tres puntos importantes como elemento de apoyo, la familia, el aspecto solidario y el estado. Concluyendo que tenemos que ser parte de la solución y no ser parte del problema, tomando en cuenta la guía de un fortalecimiento institucional con mayor capacidad de respuesta siendo nosotros un ejemplo de esto ya que hemos tratado



FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE ANTIGUOS ALUMNOS IBEROAMERICANOS DEL INAP DE ESPAÑA

de ser más eficientes, preparándonos en el sector público para ser más eficaces, comentando también que el valor de lo público tiene un valor esencial para trabajar para el bien común ofreciendo al INAP y a los participantes de este Seminario el contar con él para buscar soluciones a esta problemática.

Posteriormente se dio paso a una Mesa Redonda, llevando a cabo un debate sobre las consecuencias y respuesta a la pandemia, con un enfoque multitemático, siendo la moderadora de este debate Da. Consuelo Sánchez Naranjo, Vocal Asesora del Gabinete de la Secretaría de Cultura y participando en él D. Francisco Velázquez, Secretario General del CLAD, Da. Beatriz González López Valcárcel, Catedrática de Economía de la Salud. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y Fernando Martín, Supervisor de Apoyo Informático, Tribunal de Cuentas.

Como primer punto Da. Consuelo Sanchez Naranjo preguntó a D. Francisco Velázquez su opinión respecto a si ¿En el contexto de la Administraciones Publicas puede decirse que el COVID está transformando nuestro país?, al respecto D. Francisco comentó que todo mundo está de acuerdo en el sentido que la pandemia nos ha cercado en casa pero también no ha obligado a hacer cosas que antes no se realizaban, por lo que la Administración Pública se ha empezado a convertir de lo presencial a lo virtual, el hacer y el crear de manera complementaria, sin embargo quedan muchos temas por hacer y abatir la brecha digital al no conocer en ocasiones cuales son las vías más adecuadas para llevar a cabo tramites virtuales; comentó también que se ha vuelto un tema de Administración asincrónica ya que la gente es capaz de presentar una solicitud de un servicio y la Administración Publica empieza a solucionarlos sin que los plazos sean tan perentorios y por ejemplo el teletrabajo ha sido siendo utilizado por lo que se puede afirmar que la brecha digital es un poco menor que la brecha económica o la brecha de la pobreza.

Dando continuidad a la Mesa, pregunto D. Consuelo Sanchez, a D. Fernando Martín su opinión acerca de la pregunta ¿Esta la ciudadanía globalmente preparada para una administración electrónica que se ha dado de un día para otro? Al respecto, comentó que se encuentra preparada parcialmente ya que ha sido difícil la inclusión para personas mayores o con discapacidad ya que existe una brecha digital que tenemos que abatir para lograr la reducción de las desigualdades aprovechando el gran potencial de Internet y de las nuevas tecnologías; bajo este tema, comentó que se tiene que trabajar en buscar una respuesta determinante para apoyar la inclusión de las personas mayores ya que la realidad es que existe un porcentaje de personas mayores muy alto. En el tema de Teletrabajo aseveró, se ha tenido que utilizar de forma muy generalizada, sin embargo, no existen reglas, por lo que es necesario trabajar en regular de algún modo este trabajo y su gobierno tema que es una situación compleja, sin embargo, con un gran esfuerzo se ha logrado cumplir.

Continuando con la mesa redonda, Da Consuelo Sánchez presentó a Da. Beatriz González López Valcárcel a quien le pregunto su opinión respecto a ¿Están las administraciones sanitarias preparadas para afrontar el COVID-19? Al respecto comento que su opinión es que la Administración Sanitaria está más preparada que en febrero y que en España se pensaba que era una Gripe, y que en este momento al tener una mejor preparación permite enfrenar de mejor manera, derivado del uso masivo del nivel de datos que se han tenido



FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE ANTIGUOS ALUMNOS IBEROAMERICANOS DEL INAP DE ESPAÑA

sobre este tema y de las entidades globales que han hecho modelos de predicción que sirven para afrontar esta crisis, adicionalmente comentó que sector sanitario ha montado escenarios médicos más eficientes y que por ejemplo capacitó a médicos con especialidades que no tenían pacientes para poder tratar enfermos con esta Virus. La preparación no es solo del sistema sanitario es también de la población que se adhiera a los planes para proteger a las personas más vulnerables.

En la segunda ronda de preguntas se preguntó a Da. Beatriz, su opinión acerca ¿De qué manera influyen en las posibles soluciones a los problemas planteados a los problemas de política y gestión? Sobre este aspecto Da. Beatriz, comentó que es una pregunta la gestión pública debería basarse en evidencia, pero de alguna manera los políticos deben tener objetivos más volcados hacia resultados electorales

Como siguiente intervención, Da Consuelo Sánchez pregunto su opinión a D. Fernando Martin sobre la pregunta de que si se ¿Ha puesto de manifiesto la pandemia temas como la conectividad y las estrategias digitales como apoyo para sobrellevarla? Al respecto opinó que ha sido una labor muy compleja cuando no se sabía si las redes de telecomunicaciones tuvieran la capacidad de albergar los temas de comunicación y comentó que se vio si ha tenido una capacidad muy buena para hacer frente a ese ancho de banda requerido, enfatizando que los aspectos que se tienen que mejorar son a través de una labor de capacitación así como de motivación, para adquirir la confianza suficiente y así mismo afianzar la investigación en la academia como respuesta ante el COVID -19 y estrategia para mejorar el capital humano, para hacer esta nueva realidad de gestión sin la exclusión de nadie a los servicios públicos accesibles y de calidad.

Finalmente, se preguntó a D. Francisco Velazquez su opinión sobre la pregunta ¿Están las administraciones preparadas para este cambio que ya está aquí? Al respecto comentó que su opinión es que estamos, en su opinión estamos más preparados que antes porque nos han empujado y obligado a tomar acciones que permitan sobrellevar esta pandemia, teniendo mejores prácticas en el Sector Público, en este momento nadie es capaz de discutir la utilidad de la tecnología y la innovación que ha permitido generar valor público

Finalmente se comentaron las conclusiones donde los participantes de la Mesa Redonda coincidieron en que esta pandemia nos ha dado la oportunidad de aprender y demostrar que es posible sobrellevar y sobre dar continuidad a las respuestas tenidas utilizando las Tecnologías de Información y Comunicaciones a una crisis inesperada, dando colofón a esta mesa redonda con cinco recomendaciones del CLAD para que la sociedad funcione mejor, siendo estas:

1. Visión estratégica
2. Gestionar el conocimiento
3. Tener en cuenta la inteligencia colectiva
4. Utilizar a inteligencia artificial
5. Gobernanza participativa

El éxito de este Seminario ha quedado a la vista, hemos participado más de 100 antiguos alumnos de forma virtual, atendiendo la convocatoria que se dio en su momento,



FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE ANTIGUOS ALUMNOS IBEROAMERICANOS DEL INAP DE ESPAÑA

participando en esta ocasión los ExBecarios a través de diferentes ponencias y videos de presentación, los cuales fueron publicados en el Portal de la FIAAIINAPE y videos de algunas ponencias recibidas donde se encuentra la participación de:

- Da. Miriam Mora de Uruguay con la ponencia denominada “La Pandemia del COVID 19 y el Virus de la Violencia de Género”
- D. Sixto Joel Navarro de Costa Rica con la ponencia denominada “COVID-19: Su impacto en la salud, población, empleo, economía y educación Costarricense”
- D. Eduardo Pinto Blanco con la ponencia denominada “Políticas públicas y empleados públicos frente al COVID-19: la respuesta iberoamericana a una crisis inesperada.”
- D. Rubén Gómez Sánchez Soto con la ponencia denominada “Afianzar la investigación en la Academia, como respuesta ante del COVID-19, y estrategia para mejorar el Capital Humano”.

Adicionalmente en nuestro Portal, también se publicaron otras ponencias que fueron presentadas a través de Texto, siendo estas

- Da. Germania Coloma de Ecuador con la ponencia “Administración Pública ante la crisis sanitaria: Caso Ecuador”
- D. Enrique Rabell de México con la ponencia “El COVID y su tratamiento Político en México.”
- D. Víctor Manuel Martínez Chávez de México con la ponencia “Responsabilidades compartidas entre el gobierno y la ciudadanía en México, ante el COVID-19”

Por lo que los invitamos a visitar nuestro Portal de la FIAAIINAPE a efecto de que puedan ver todo este material.

Finalmente podemos concluir que, dentro del desarrollo de éste Seminario, se logró el objetivo una vez más de fortalecer nuestro conocimiento en Políticas Públicas y la respuesta a una crisis inesperada, siendo las claves para este tema, el uso de modelos, la mejora de diseño de políticas públicas y el lograr un estado más eficiente.

Creo importante resaltar que con la celebración de este Seminario seguimos fortaleciendo la integración de la Federación Internacional de Antiguos Alumnos del INAP de España; logrando reunir, en esta oportunidad, a más de 100 ex alumnos del INAP de España para vivir de nuevo virtualmente el espíritu de Alcalá y de los tiempos felices que vivimos en el pasado.

Finalmente, en unos minutos más, se llevará a cabo la clausura de este evento por parte de nuestro compañero y amigo Benito Ramos y Da. Fátima Mínguez, a quienes externamos el agradecimiento y reconocimiento por sus aportaciones a esta Federación.

Muchas gracias

Madrid, España 19 de octubre de 2020.