

Perspectiva de la gestión pública iberoamericana

- Francisco Javier Velázquez López
- Secretario General del CLAD

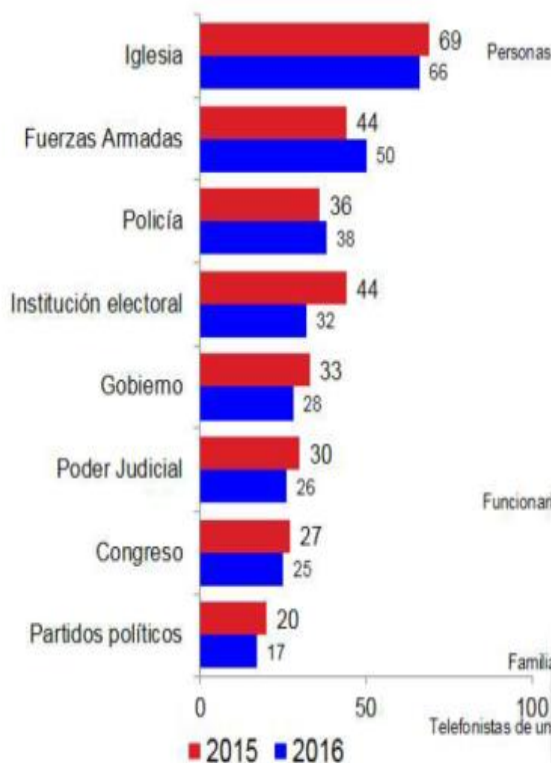
CONFIANZA EN . . .

TOTAL AMÉRICA LATINA 2016 Y PROMEDIOS POR INSTITUCIÓN 1995-2016

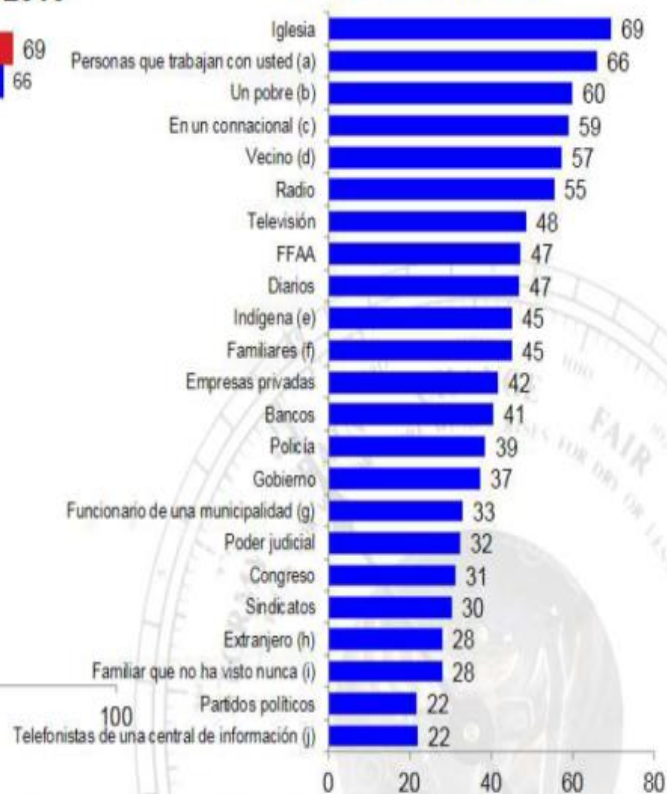


P1. Por favor, mire esta tarjeta y dígame, para cada uno de los grupos, instituciones o personas mencionadas en la lista ¿cuánta confianza tiene usted en ellas? Mucha, Algo, Poco o Ninguna. *Aquí solo 'Mucha' más 'Algo'.

Totales Latinoamérica 2015-2016



Promedio 1995-2016



Fuente: Latinobarómetro 2015. (a) se midió en 2003 y 2005. (b), (c), (e) y (h) hace se midieron en 2007. (d) se midió en 2003, 2006 y 2007. (f) se midió en 2013, (g) se midió en 2001, (i) se midió en 2001 y 2005, (j) se midió en 2000.

- Diversas situaciones
- Problemas comunes
- Nuevas metas

Diversas situaciones

- **Países avanzados en materia de gestión pública**
- **Países intermedios**
- **Países en camino**

Problemas comunes

- **La pervivencia de la politización y el patrimonialismo**
- **Los métodos de selección**
- **El abandono de las políticas públicas por los cambios presidenciales**

Nuevas metas

- La transparencia la participación, la rendición de cuentas
- Los ODS
- *Se abandonan los proyectos con tanta prontitud como se adoptan*

una Administración Pública dirigida y controlada por la política en aplicación del principio democrático, pero no patrimonializada por ésta, lo que exige preservar una esfera de independencia e imparcialidad en su funcionamiento, por razones de interés público.” (CLAD, 2003)

- Los procesos de privatización, liberalización, subcontratación, clientelización y la introducción de la competencia en el sector público han generado una profunda recomposición del sujeto Administración y de sus funciones. Ahora bien, este fenómeno no impide que la presencia del sector público en la economía de los países más desarrollados siga siendo superior al 40 por cien del P.I.B., con todo lo que ello conlleva. Por ello, la actividad de la Administración se mantiene, pero se diversifica en sus métodos, el sujeto se reduce en ciertas áreas, pero se renueva o incluso surge en otras, reduce sus potestades en cierto ámbito pero las genera en otro
- **En América Latina el 30 %**

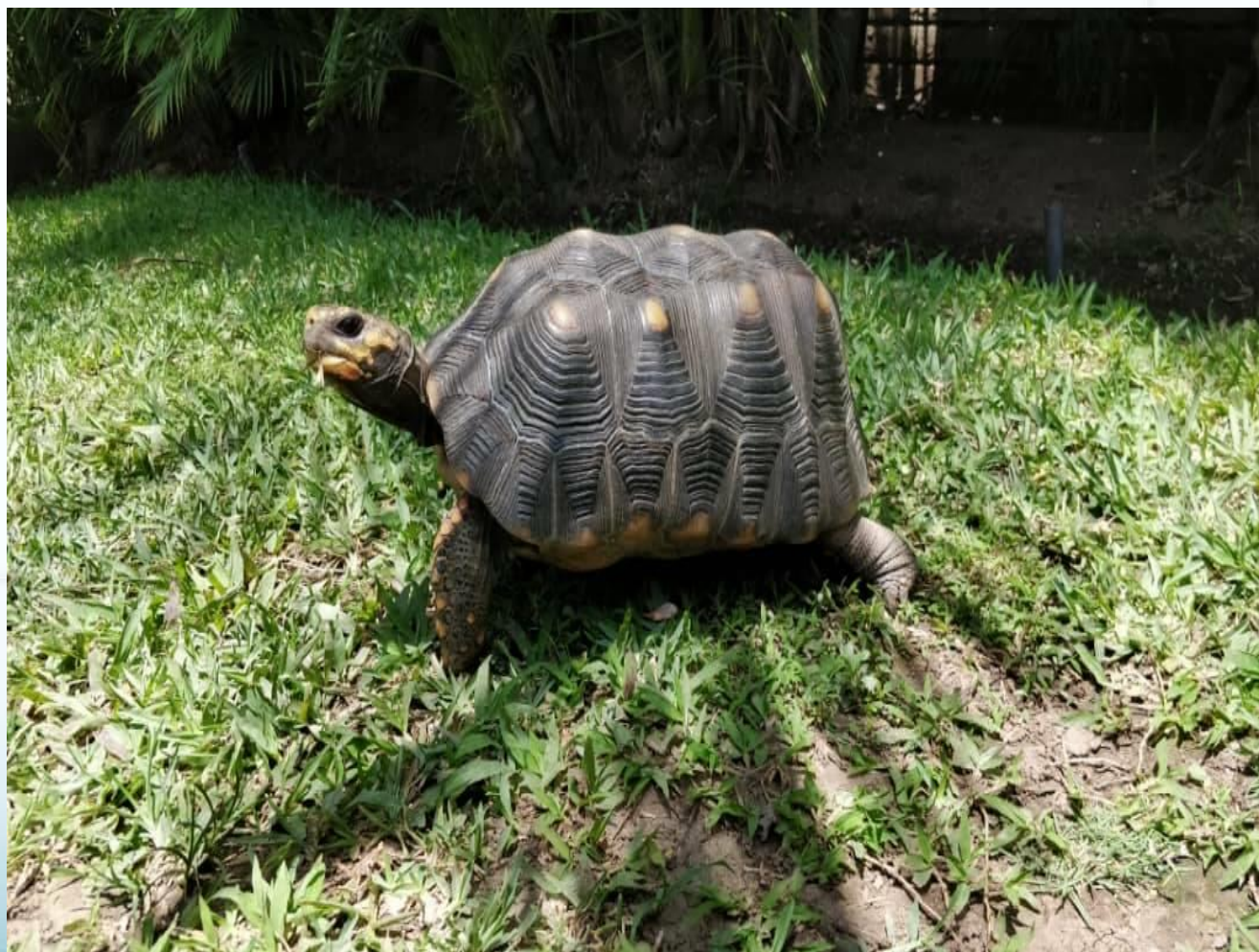
Dos ejemplos

- 1.-Sistema de selección de los Directores de los grandes museos
- Política, burocracia tradicional y profesionales

2.Las colas de los museos

- En la Galeria de los Uffizi en Florencia : 3,4 millones de visitantes :cada visitante recibe a su llegada una cita horaria, con un margen de error de 15 minutos.
- Se ha establecido un sistema basado en un algoritmo que recoge información científica (tiempo de visita medio, capacidad de las salas, epoca del año, comparación histórica Y social (meteorología, impacto de exposiciones temporales, perfil de los visitantes)
- “El comportamiento de los visitantes es distinto :hay grupos que pasan 40 minutos en el museos, entran se hacen una foto y salen, la mayoría entre dos y tres horas y un 3% más de cuatro horas”

Velocidad del cambio



Notas gestión pública

- ▶ Multiplicidad de actores implicados.
- ▶ Compleja interacción entre los actores
- ▶ Pluralidad de objetivos
- ▶ Perspectiva de corto plazo electoral
- ▶ Discontinuidad políticas.
- ▶ Valores de equidad y distribución
- ▶ Principio de legalidad
- ▶ **Visibilidad pública**
- ▶ No relación entre buena gestión y obtención de recursos.

- Un mundo en el que **los efectos de nuestras acciones son conocidos casi en tiempo real** obliga a estar en guardia sobre los resultados de nuestra acción, reconfigurando objetivos y metas .



Sistema de botín o de cesantías (spoils system)

- *“Los trabajos confiados a los agentes del Estado son tan fáciles que todo hombre inteligente puede adaptarse a ellos sin demora”.*
- *Sistema meritocrático.*
- Presidente Andrew Jackson. USA (1829-37)

es más inteligente organizarse y actuar según las características de cada situación y las expectativas de los ciudadanos involucrados,

que existen vías alternativas a través de la participación ciudadana y la delegación para prestar servicios, y

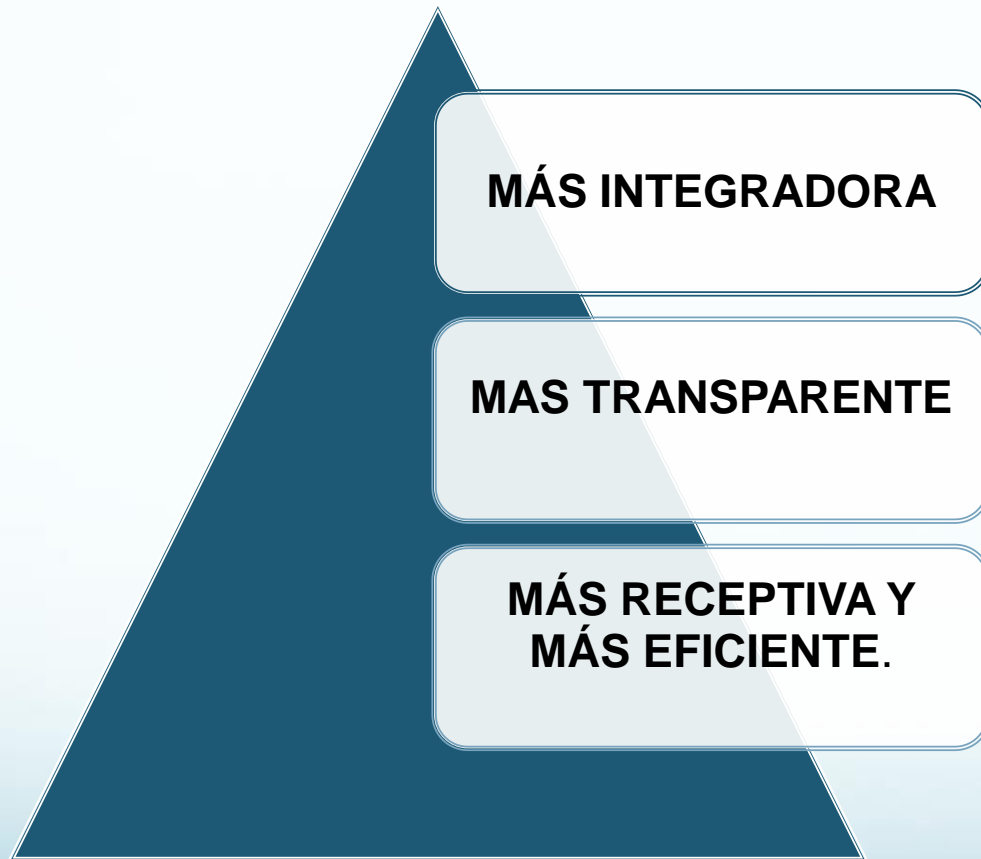
que los servidores públicos en directo contacto con la ciudadanía no son meros números sino factores fundamentales del éxito de las políticas (Aguilar, v. III, 1996).

Nuevos directivos públicos

- ***“Los que son responsables de encontrar los usos más valiosos de los recursos que les han sido confiados”***



La gestión pública, para lograr el apoyo de los ciudadanos debe ser :





- no hay Estado efectivo, eficaz y eficiente sin una burocracia competente para conseguir resultados de desarrollo

LOS ODS Y EL CLAD

- Los temas en los que trabaja el CLAD son los del desarrollo sostenible :
- Institucionalización
- el empleo publico profesional
- el desarrollo
- la igualdad
- la transparencia y el gobierno abierto
- la ética en la administración y la lucha contra la corrupción

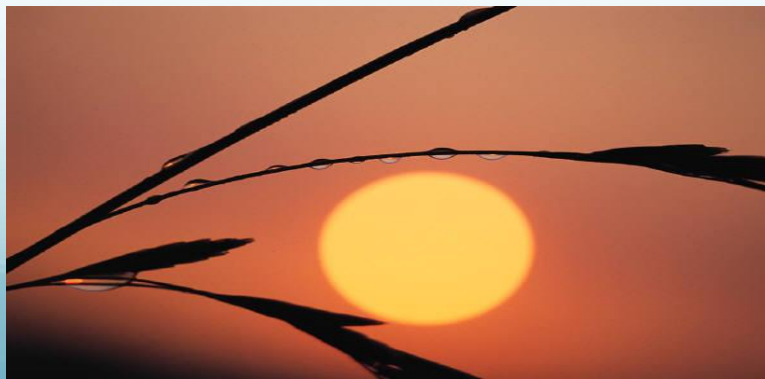
- Los ODS son probablemente la última oportunidad que tienen los gobiernos para ganarse definitivamente la confianza de la gente.

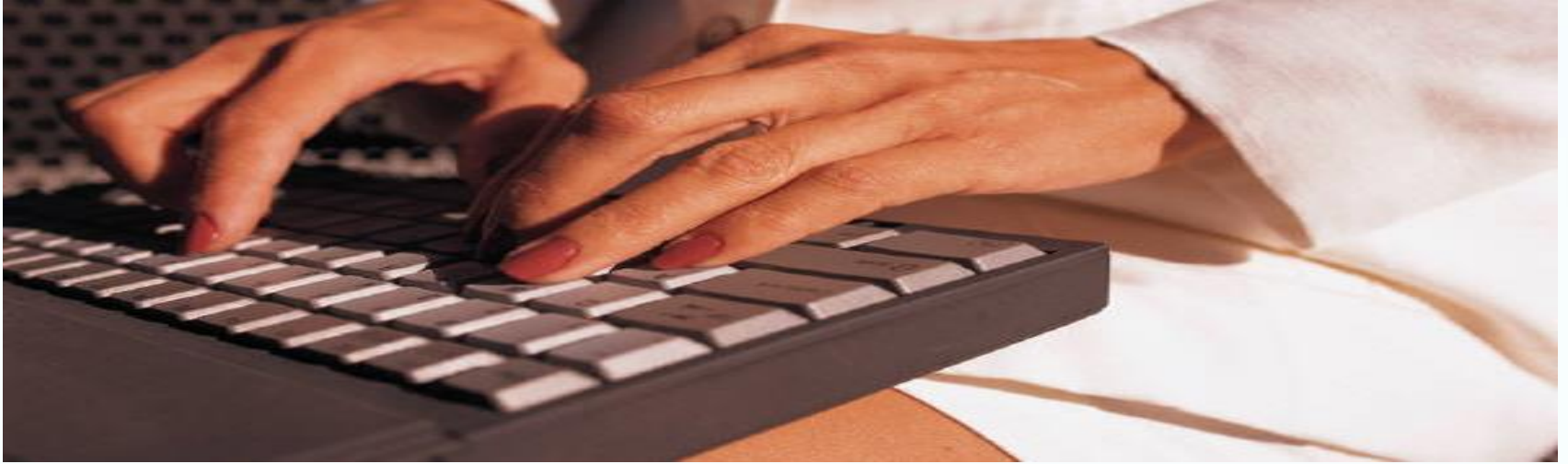
- , la responsabilidad de las instituciones públicas y de los servidores en particular, es la implementación de los ODS en la gestión pública.

- La implementación de los ODS requiere **consensos** con la comunidad política, el sector privado y la sociedad civil para que se conviertan en políticas públicas sostenibles en el tiempo.

OBJETIVO 16

- Paz, justicia e instituciones sólidas
- No es posible convivir en paz sin **instituciones que funcionen al servicio de los ciudadanos**





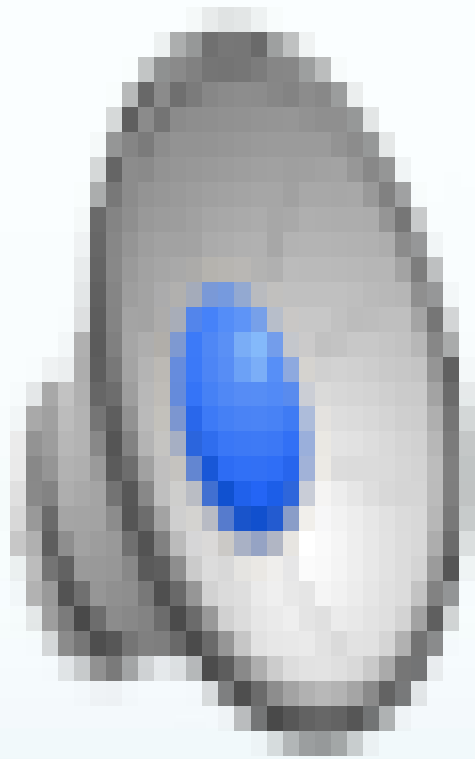
16.6 Crear a todos los niveles
instituciones eficaces y
transparentes que rindan cuentas

Conclusión

- El CLAD insiste en el fortalecimiento de **instituciones participativas, inclusivas y transparentes** que, basadas en un empleo público profesional, contribuyan a generar mayor confianza de los ciudadanos en los Estados

Para lograrlo :

- Fortalecer el empleo público
- Seleccionar por **mérito y capacidad**
- Ampliar el ámbito meritocrático en la elección de responsables de las políticas públicas-consiguiendo la **colaboración entre políticos y altos directivos empleados públicos.**



- Muchas gracias
por su atención