

**XVII CONGRESO DE LA FEDERACIÓN  
INTERNACIONAL DE ANTIGUOS ALUMNOS  
IBEROAMERICANOS EGRESADOS DEL INAP DE  
ESPAÑA**

**CIUDAD DE LA ANTIGUA GUATEMALA, GUATEMALA  
12 al 16 DE OCTUBRE 2015**

**“LAS POLÍTICAS PÚBLICAS COMO INSTRUMENTO DE  
GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO Y  
DESARROLLO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

**"FACTOR HUMANO:  
SU DESARROLLO A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN".**

**AUTOR: PROF. DR. ANTONIO LUPICA  
ARGENTINA**

## 1.- INTRODUCCIÓN:

A efectos de conceptualizar y darle marco referencial al trabajo comenzaremos por desarrollar qué entendemos por cada una de las palabras claves que dan nombre al trabajo y ellas son: Factor, Desarrollo y Capacitación. Así, uniendo sus contenidos, podremos entender qué queremos demostrar con el trabajo.

Por lo expuesto veremos qué dice el DRAE (Diccionario Real Academia Española) definiendo los dos primeros términos:

**Factor:** “Hombre que hace algo” (1) Hacedor o capataz. “El que produce un resultado con su accionar” (2)

**Desarrollo (3)** (Desarrollarse) Dicho de una comunidad humana: Progresar, crecer económica, social, cultural o políticamente.

Vemos que la RAE define **no** por el sustantivo “Desarrollo”, sino por la conjugación reflexiva del verbo, con muy buen criterio, porque atañe, exclusivamente, a la persona.

De acuerdo a lo expuesto, coincidiremos en que *El ser humano*, único capaz de promover resultados con su accionar, podrá crecer y progresar en el tiempo, si las organizaciones a las que pertenece le brindan las oportunidades necesarias. Pero, para ello, hay un solo motor que es la **capacitación (4)** y por tal entenderemos, según nuestra anterior definición, que es:

La ACTIVIDAD que permita  
TRANSMITIR, a un individuo  
**nuevos conocimientos que,**  
MODIFICANDO su cultura,  
harán que MEJORE en el desarrollo de su gestión,  
lo cual redundará en beneficio  
de la ORGANIZACIÓN a la cual pertenece,  
y en su VIDA PRIVADA

Aunando conceptos debemos afirmar la idea que los seres humanos somos los únicos que, con nuestro accionar, generamos resultados. Somos personas que, continuamente, damos y producimos nuevos resultados, de ahí el error en que se cae con la despectiva definición de “Recurso Humano” porque un recurso se agota en la producción de un bien, y

nosotros **no**. Siempre estamos activos en nuestras organizaciones produciendo nuevos productos, y pensando en futuros desarrollos.

Pero, cuidado con el núcleo de la definición, *sobre la incorporación de nuevos conocimientos*, porque, si no se da este hecho, no hay capacitación, solo habrá “entrenamiento” mejorando lo que ya, sé hacer. Tomemos por ejemplo un deportista que, previo a una competencia, no aprende lo que va a realizar, sino que, entrenándose, mejora la forma para de hacerlo, para un mejor resultado en la actividad. Otro aporte decisivo es que, luego de internizados “esos nuevos conocimientos” produzcan una gran mejora, fundamentalmente en el receptor, pero, además, en la organización.

## **2.- Desarrollo**

Tal es la importancia de la capacitación que, desde la antigüedad, célebres pensadores se han referido a ella como la clave (llave por su origen en el latín) para el desarrollo. Así, el gran legislador Licurgo (5), dijo que:

**El primer objetivo de un legislador, debe ser la educación**

¿Entenderán los señores legisladores hoy, esta frase que tiene muchos años, pero cada vez más vigente?

Piensen que, en la medida que los habitantes de un nación tardan en incorporar esos nuevos conocimientos a los que hacemos referencia, más se agranda la brecha de conocimientos, entre países y, ante esta situación, podemos aseverar que los desequilibrios entre países, que se manifiestan en las balanzas de pagos, tienen su origen en que los que primero incorporan conocimientos, venden productos con alto valor agregado, y los otros, materias primas, casi sin valor agregado y constantemente se agrandan las diferencias, precisamente, por la diferencia de los precios de unos y otros. Así se generan las diferencias de recursos, y estos, las diferencias de oportunidades y así, se producen las desigualdades entre regiones o naciones. Todo por la deficiencia de la capacitación. Que produce el atraso en el nivel de conocimientos.

Acercándonos en el tiempo vemos que Pitágoras (6), dijo:

***”Educa a los niños, y no será necesario castigar a los hombres.***

Como no repensar, **a diario**, esta afirmación, tan longeva, si en todos nuestros países, en mayor o menor medida, vemos esta realidad. Adultos y sus familias, hacinados en zonas marginales, sin recursos y sujetos a ser atraídos hacia el camino delictivo o, permanecer estructuralmente en la

pobreza, sólo, por no haber sido debidamente capacitados e instruidos, pero pensemos seriamente, si alguien no se está beneficiando con esta triste realidad.

Creo, es mi firme opinión que, si los países se preocuparan sin pausa en invertir dinero en darnos en todos ellos la educación del más alto nivel, se ahorrarían casi todo lo que gastan en armamentos, para combatir el narcotráfico o dar prebendas o medios de subsistencia, a quienes no han debidamente capacitado. Es decir viviríamos mucho más en paz y armonía, con mejores estándares de vida y mayor nivel sociocultural.

Creemos que, a pesar de la diferencia de años entre las afirmaciones, Tienen un hilo conductor. El célebre griego más conocido por su famoso teorema, también era un apasionado de la educación, tanto que refiriéndose a ella expreso este concepto. Que real, si hoy lo meditamos y vemos que en los llamados países en vías de desarrollo, su principal problema es la falta y/o mala calidad de la educación pública, que hace que muchos jóvenes no tengan ningún futuro, porque su falta de habilidades, y consecuentemente de oportunidades, hace que elijan el camino del delito para vivir.

Siguiendo con los pensamientos de estos grandes filósofos y educadores, vemos que también Aristóteles (7) opinó sobre la importancia de la educación y dijo:

*“La educación es la mejor provisión para la vejez”*

En detalles opinaba lo mismo, atento que proveer (8) es: Suministrar o facilitar lo necesario o conveniente para un fin. Es decir si desde niños le damos la mejor educación de adulto no necesitará ninguna represión porque, **ante todo será un ser libre**, además capacitado y seguro de un pasar aceptable.

Reafirmamos esto con lo expresado por Paulo VI (9)

*“Los industrializados en base al principio de solidaridad enunciado deberían contribuir con los que no lo son, para que estos formen técnicos, expertos, etc. Esta obligación es mucho mayor cuanto mayor es la velocidad del avance tecnológico a efecto de evitar el agrandamiento de la brecha que nos separa y, además, impedir que los mejores cerebros de los países en crecimiento emigren hacia los desarrollados, vaciando de ellos a la patria que los formó y los necesita”.*

Aún estamos esperando que este enunciado de hace 48 años se cumpla plenamente.

Además, según la Declaración de Tegucigalpa (10) *“El desarrollo humano, en su fuente y en su esencia, **es una vocación**, pues en los designios de Dios, cada hombre está llamado a promover su progreso integral, que supone la libertad responsable de la persona y de los pueblos. Ninguna estructura puede garantizar dicho desarrollo desde fuera y por encima de la responsabilidad humana”*.

Justas palabras, nadie, ni nada, podrá garantizarnos nuestro desarrollo, por encima de nuestra propia responsabilidad. No miremos pasar los acontecimientos, seamos actores de los resultados. Por eso el título de este pequeño aporte de desarrollarnos mediante la capacitación. Pero cuidado, **capacitarse no es competir por aprender computación, tener el mejor aparato telefónico, etc. Capacitarse es aprender a pensar, y pensar es discernir**, elegir lo mejor para nuestras vidas. Desarrollarnos debe ser nuestra vocación, decidarnos a progresar. Pero no dejemos de pensar, basta de comprar y creer sólo en elementos que son meras herramientas. Para progresar, no hagamos que el mejor I PHONE sea nuestro progreso.

## **CONCLUSIÓN**

Era doloroso escuchar en la reciente visita del Papa a EE. UU. Que, esa cantidad de gente, sobretodo los más jóvenes, haciendo filas y aglomerada, se daba sólo en los momentos previos al lanzamiento de un nuevo I PHONE. Eso es doloroso, eso no es progreso, es una aparatosidad espantosa, es el ser humano vencido por la apariencia, y convertido en objeto de las empresas que lucran con esa decadencia de conceptos y con ese bajo nivel intelectual, y con esa falta de valores. ¡Por favor!! Pensemos como humanos. Estemos más cerca, mas juntos, menos celulares y wasap.

*¡Mas café compartidos con amigos,  
más mates en familia en mi tierra Argentina! “*

*los amigos se abrazan, no se wasapean.*

Preguntémonos ¿Para esto Dios, nos hizo libres? Para que solos, nos convirtamos en esclavos de los aparatos sin alma ni sentido.

Que razón tenía el genio de Albert Einstein, cuando dijo:  
*Temo el día en que la tecnología sobrepase nuestra humanidad.  
El mundo sólo tendrá una generación de idiotas.*

Y está llegando, no perdamos el alma, el amor, el calor humano, el ser nosotros, el querer desarrollarnos para mejores espacios mediante la seria capacitación.

**Agradecimiento:** a mi nuera Naty, productora de las imágenes.

#### Bibliografía

- 1.- RAE (8va. acepción)
- 2.- RAE (9na. acepción)
- 3.- DRAE
- 4.- Lupica, Antonio J., "Inversión pública en capacitación: clave para evitar el subdesarrollo. 13° Congreso Nacional de Profesionales en Ciencias. Económicas. San Carlos de Bariloche del 25 al 28 de octubre del 2000.
- 5.- Licurgo, historiador y legislador griego. 800 AC - 730 AC)
- 6.- Pitágoras: Samos 570 AC, Metaponto 469 AC. Grecia
7. Aristóteles (Griego) Estagira, (Macedonia), 384 AC -(Eubea, Grecia), 322 AC.
- 8.- RAE (2da. acepción)
- 9.- Populorum Progressio,, Paulo VI, 26 de marzo de 1967
- 10.- Punto 4, Declaración final del XI Simposio CELAM UNIAPAC. (Consejo Episcopal Latinoamericano y la Unión Internacional Cristiana de Dirigentes de Empresas Latinoamericana). Tegucigalpa, Honduras, 19 al 21 de setiembre de 2012.